

# NetgateCloud

Guide: Anslut till Cloud Desktop



## Anslut till Cloud Desktop från mobil enhet

Följande steg beskriver hur du ansluter till tjänsten Cloud Desktop en mobil enhet ex iPad, iPhone, Android, Windows Phone.

1. Börja med att installera rätt App för din mobila enhet. Sök efter "Microsoft Remote Desktop" i din App butik, alternativt knappa in följande adress för respektive enhet:

Apple iOS

<https://itunes.apple.com/us/app/microsoft-remote-desktop/id714464092?mt=8>

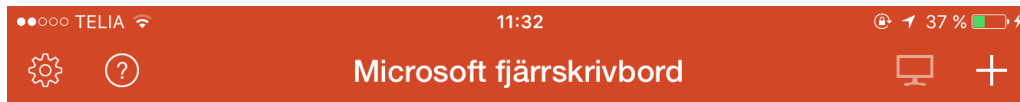
Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.android>

Windows Phone

<https://www.microsoft.com/en-us/store/apps/remote-desktop/9wzdnrcfj3ps>

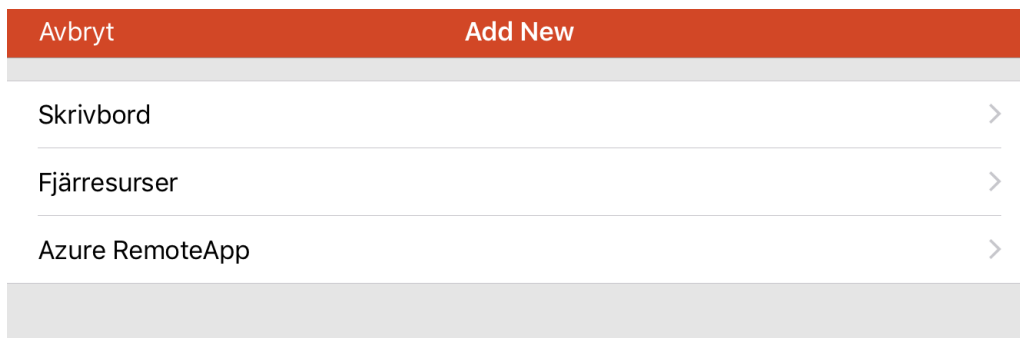
2. När appen är installerad startar du den och kommer då att mötas av följande bild. Klicka på plus (+) tecknet uppe i högra hörnet.



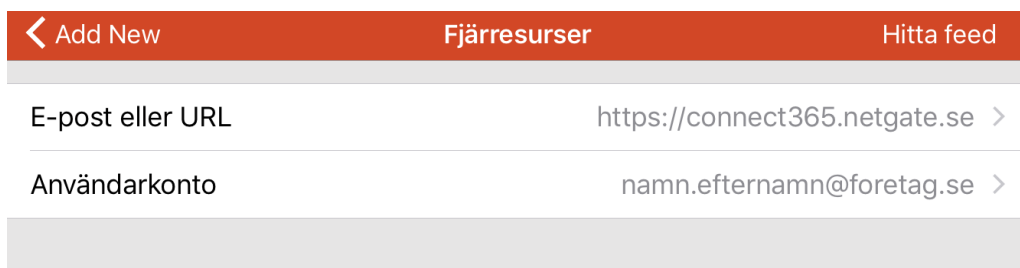
## Det är så ensamt här.

Lägg till fjärrskrivbordet som du vill ansluta till för att komma igång och använda den här enheten. Du kan även lägga till fjärresurser för arbete med appar och skrivbord som administratören har konfigurerat.

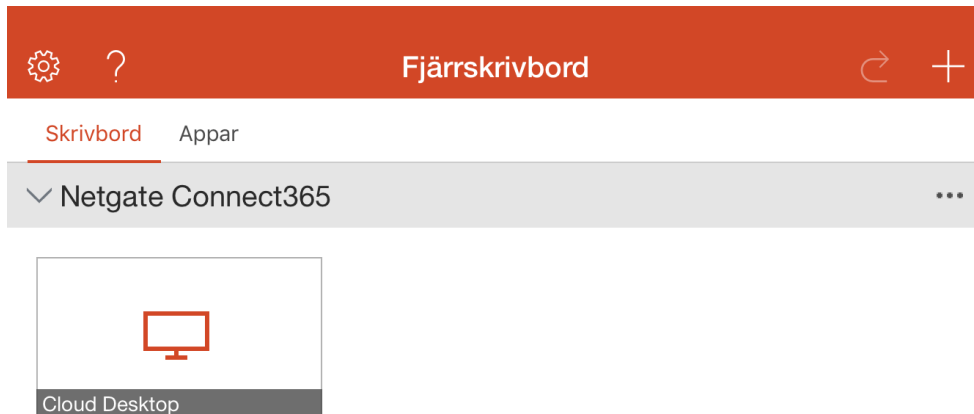
3. Välj sedan alternativet "Fjärresurser"



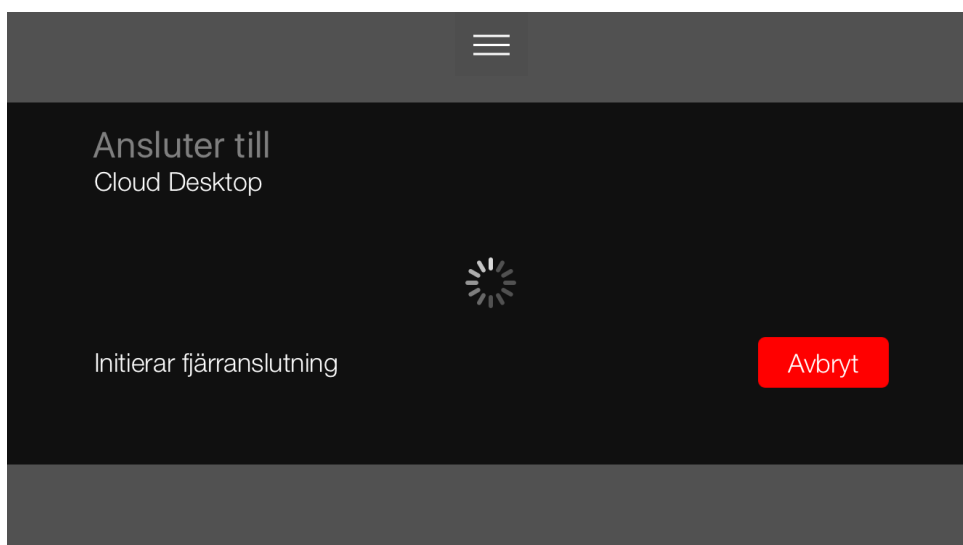
4. Ange adressen "[connect365.netgate.se](https://connect365.netgate.se)" i fältet "E-post eller URL". Ange sedan dina autentiseringsuppgifter i form av e-postadress och lösenord. Klicka sedan på "Hitta Feed"



5. Applikationen kommer nu att ansluta till tjänsten NetgateCloud och presentera det utbud av molntjänster som din användare har behörighet till. Klicka på ikonen för "Cloud Desktop" för att ansluta.



6. Applikationen ansluter nu till tjänsten Cloud Desktop och konfigurationen är klar.



### **NOTIS!**

*För er som nyttjar tjänsten "Säker inloggning" (Tvåstegsverifiering) så måste ni även godkänna inloggningen via mobilappen alternativt via SMS för att slutföra inloggningen.*

## Netgate Support

Om du har problem att följa denna guide eller inte lyckats att ansluta är du välkommen att kontakta Netgates supportavdelning.

Telefon: 0532 – 60 77 80

E-post: [support@netgate.se](mailto:support@netgate.se)

Web: [netgate.se/support](http://netgate.se/support)