

NetgateCloud

Guide: Anslut till Cloud Desktop



Anslut hemifrån eller på distans

Följande guide beskriver hur du ansluter till tjänsten Cloud Desktop på distans. Exempelvis hemifrån eller annan ort när man befinner sig på resande fot.

1. För att ansluta till Cloud Desktop på distans så använder man webbportalen "NetgateCloud". Denna portal når du via Netgates hemsida (www.netgate.se) där man klickar på knappen "Logga in".

Där uppmanas du att ange dina autentiseringsuppgifter. Ange din e-postadress samt lösenord och klicka sedan på "Logga in".



Logga in på NetgateCloud

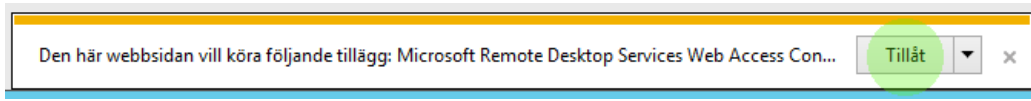
E-postadress

Lösenord

[Har du glömt lösenordet?](#)

Logga in

- Om Internet Explorer visar följande varning så klickar du på "Tillåt"



TIPS!

Vi rekommenderar att ni använder Internet Explorer när ni ansluter via webbportalen då detta förenklar inloggningsprocessen. Det fungerar även med andra webbläsare (Chrome, Firefox, Safari etc.) Men då tillkommer ytterligare steg för att slutföra autentiseringsprocessen.

- Efter du logga in som kommer du att presenteras med det utbud av molntjänster som din användare har behörighet till. Klicka på ikonen för "Cloud Desktop"



- Om följande varning visas efter du klickat på ikonen så klickar du "Anslut"



- Klart! Du är nu ansluten till tjänsten "Cloud Desktop"

NOTIS!

För er som nyttjar tjänsten "Säker inloggning" (Tvåstegsverifiering) så måste ni även godkänna inloggningen via mobilappen alternativt via SMS för att slutföra inloggningen.

Netgate Support

Om du har problem att följa denna guide eller inte lyckats att ansluta är du välkommen att kontakta Netgates supportavdelning.

Telefon: 0532 – 60 77 80

E-post: support@netgate.se

Web: netgate.se/support