

Anslut från plats med fast anslutning

Följande steg beskriver hur du ansluter till tjänsten Cloud Desktop från din dator. Guiden förutsätter att du befinner dig på en plats där det finns en fast anslutning till Netgates molndrift.

1. Klicka på ikonen som placerats på ditt skrivbord med namnet "Cloud Desktop"



2. Du kommer nu uppmanas att ange dina autentiseringsuppgifter. Ange din epostadress samt lösenord och klicka sedan på "OK".



Windows-säkerhet	x	
Ange dina autentiseringsuppgifter Autentiseringsuppgifterna kommer att användas vid anslutningen till		
namn.efternamn@foretag.se		
Använd ett annat konto		
Anslut ett smartkort		
🗌 Kom ihåg mina autentiseringsuppgifter		
OK Avbry	t	

3. Följande varning kan eventuellt visas beroende på operativsystem och inställning. Bocka i "Fråga mig inte igen om anslutningar till den här datorn" för att slippa se denna varning igen. Klicka sedan på "JA"

S Anslutning till fjärrskrivbord		
Fjärrdatoms identitet kan inte bekräftas. Vill du ansluta ändå?		
Fjärrdatom kunde inte autentiseras på grund av problem med fjärrdatoms säkerhetscertifikat. Det kanske inte är säkert att fortsätta.		
Namnmatchningsfel		
Pegärd fjändator:		
 Namn i certifikatet från fjärrdatom: .cloud netgate.se 		
Certifikatfel		
Följande fel påträffades när fjärrdatoms certifikat verfierades:		
Servemamnet i certifikatet är felaktigt.		
VII du ansluta trots dessa certifikatfel?		
Fråga mig inte igen om anslutningar till den här datom		
Visa gertifikat		



4. Klart! Du är nu ansluten till tjänsten "Cloud Desktop".

Netgate Support

Om du har problem att följa denna guide eller inte lyckats att ansluta är du välkommen att kontakta Netgates supportavdelning.

Telefon:	0532 – 60 77 80
E-post:	support@netgate.se
Web:	netgate.se/support